

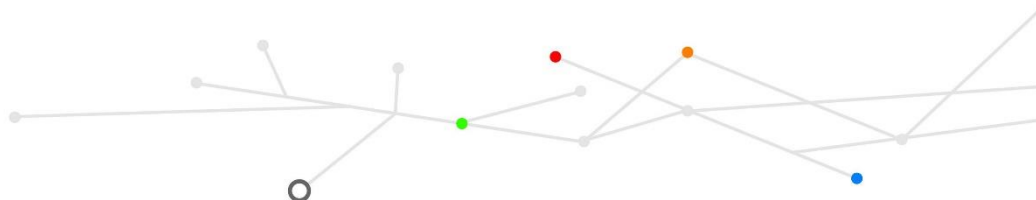
Protokoll

Termin: 26.-27.11.2018

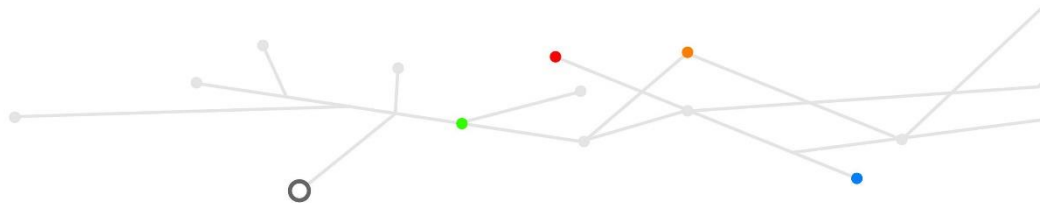
Thema: Gender-Programm Modul V



Stephanie Müller
GNTS
München, 28.11.2018



Ankommen im Workshop...



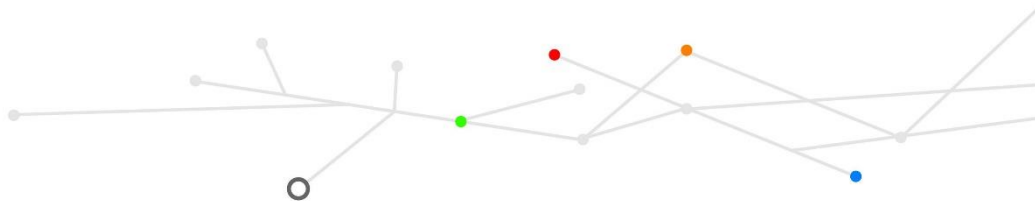


-lich
Willkommen

Gender Programm
Modul V
in München

26./27. November '18

mit Stephanie Müller
und Ralf Hüttinger



Agenda

Tag 1 26. Nov 18

8-12 → Einzelcoachings

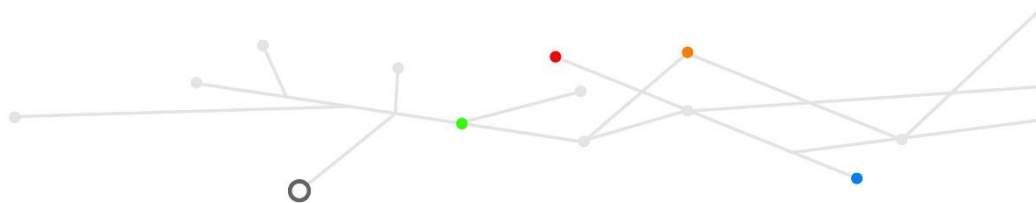
12³⁰ → Ankommen: Get together
mit Mittagessen

- Willkommen
- Ziele und Agenda

13³⁰-17⁴⁵ → Wirkung meiner Stimme

↳ Durchführung
Ralf Höttinger

- Individuelle Stimm-Analyse
- Persönliches Feedback
- Stimmliche Wirkungsfaktoren
- Handwerkzeug für die eigene Entwicklung



Agenda

Tag 2 27. Nov 18

9⁰⁰ → Eigene Entwicklungsfelder
↳ Reflexion d. pers. Entwicklungsziele

9¹⁵ → Meine persönliche Wirkung
in der Gesprächsführung:
Pacing-Leading

↳ Ein Modell

(11⁰⁰) ↳ Kollegiale Fallberatung

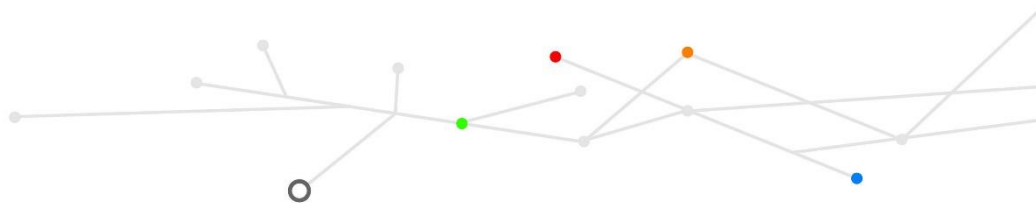
12²⁰ Pause

13⁰⁰ → Meine persönliche Wirkung in
schwierigen Gesprächssituationen

15³⁰ → Meine persönliche Wirkung in
der Kommunikation

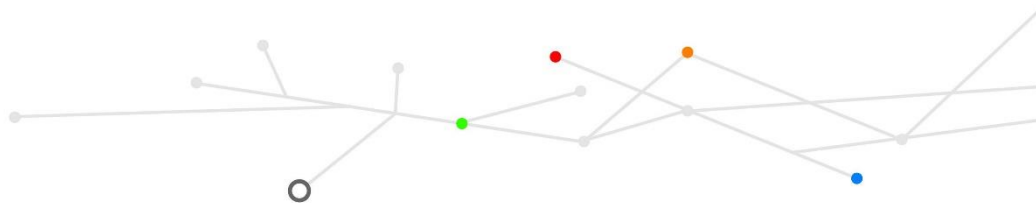
16³⁰ → Abschluss des Workshops

16.00



Ziele des Moduls V

- ▣ Selbst reflektieren der eigenen Wirkung im Auftreten zu ...
- ▣ Entwickeln der entdeckten Felder zu ...
 - ... Stimme
 - ... Körperhaltung
 - ... Zielorientierte Kommunikation
 - ... Erfolgreiche Kommunikationsstrategien
- ▣ Kollegiale Fallberatung und Praxisübungen
- ▣ Entwicklungsfelder überprüfen

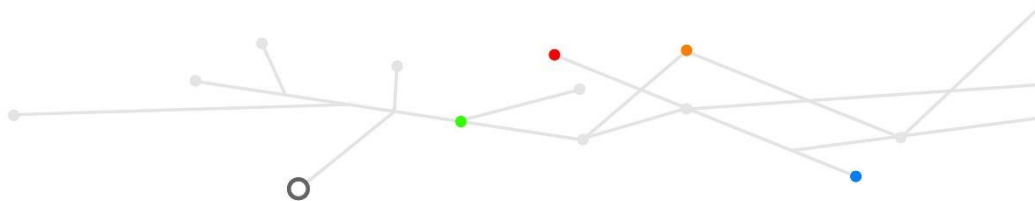


Meine persönliche Wirkung...

meine
fest, gute Lautstärke
angenehmes Tempo

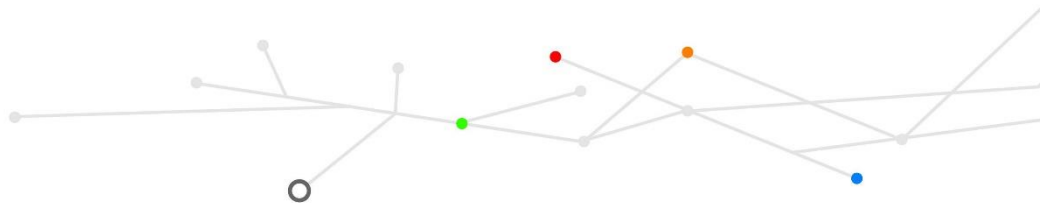
- Stimme
- Kleidung
- Körperhaltung
- Gestik
- Sprache/Rhetorik
 - Fragen stellen
 - Faktensaffen
 - Wir - Ich statt man ~~eigentlich~~
- Intonation
- Blick-Kontakt
- Manieren

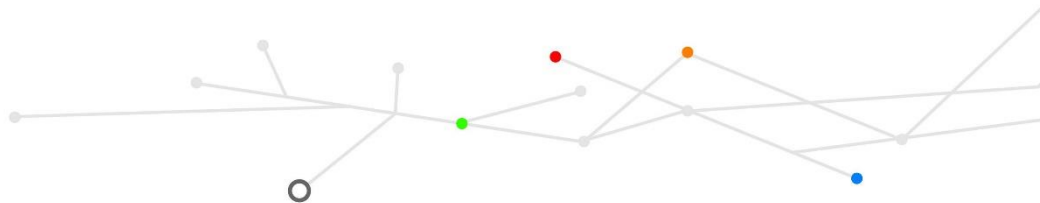
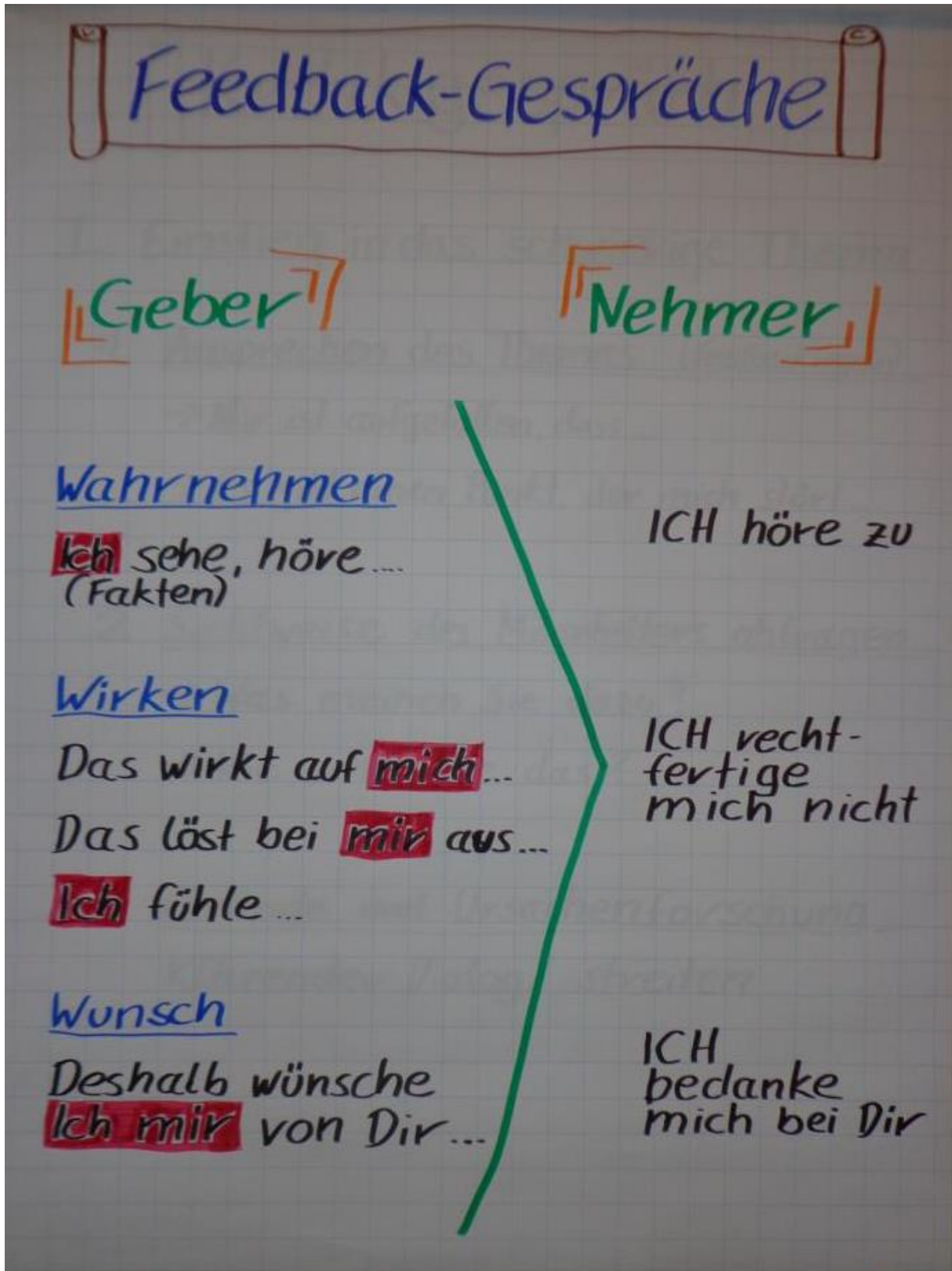
⇒ zeigt meine Haltung!




Wann wirke ich wie nach außen?

- Team
- Einzelgespräche
- Präsentation / Show-Veranstaltungen
= Außenwende
- praktische Tätigkeiten
- mit anderen Wissensaustausch
- Telefon
- per Email / Signetur
- Halbjährs. Meetings etc
- CV / Bewerbungsgespräch





Gesprächstechnik

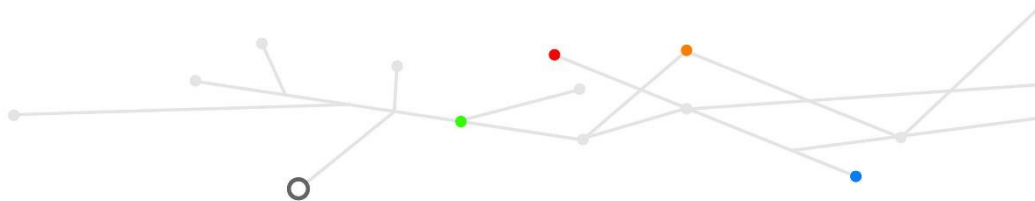
Mitgehen  ... Das aktive Zuhören

Technik

- sehr prägnant
- Blick Kontakt
- kurze verbale Zustimmung
- Nachfragen
- Körpersprache

Kommunikationsziel

„Ich werde hier wirklich verstanden!“



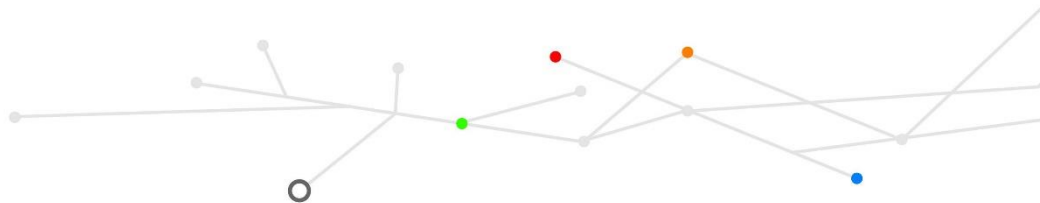
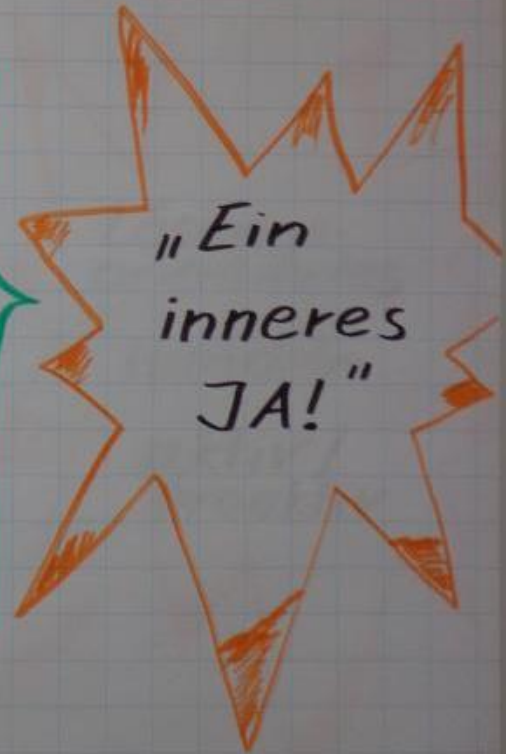
Gesprächstechnik

Mitgehen ... Das Spiegeln

Technik

- das Gesagte wiederholen, zusammenfassen
- durch Begrifflichkeiten, Körpersprache spiegeln
- auf Augenhöhe sein
- Gefühle spiegeln

Kommunikationsziel



Gesprächstechnik

Führen ... Gesprächsführung übernehmen

Technik

Kommunikationsziel

- offene W-Fragen
- Lösung gemeinsam entwickeln / vorgeben / entwickeln lassen
- auf Augenhöhe sein
- Kompromisse aushandeln

