



CAMPUS GROSSHADERN
CAMPUS INNENSTADT

STELLENANGEBOT

Das Klinikum der Universität München ist eines der größten und leistungsfähigsten Universitätsklinika in Deutschland und Europa. 48 Fachkliniken, Abteilungen und Institute mit einer exzellenten Forschung und Lehre ermöglichen eine Patientenversorgung auf höchstem medizinischem Niveau. Hieran sind rund 10.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beteiligt.

Die **Abteilung Medizintechnik und IT (MIT)** sucht ab 01.04.2019 in Vollzeit (38,5 Std./Wo) eine/n

ServiceDesk-Mitarbeiter (m/w/d)

Ihr Aufgabenbereich:

- Eigenständige Entgegennahme von Supportanfragen, Bearbeitung, Lösung oder bei Bedarf Weiterleitung
- Erfassung von komplexen Problemstellungen, Analyse der Lösungsmöglichkeiten sowie Kommunikation mit Gesprächspartnern, auch in englischer Sprache
- Support und Beratung unserer Benutzer
- Unterstützung bei Projektdurchführungen
- Unterstützung bei technischen Konzeptausarbeitungen

Unsere Anforderungen:

Sie haben eine Ausbildung im IT-Bereich oder äquivalent eine Ausbildung mit Erfahrung im EDV-Bereich erfolgreich abgeschlossen und verfügen idealerweise über eine 2- bis 3-jährige Berufserfahrung im ServiceDesk-Umfeld, im Krankenhaus-Bereich oder vergleichsweise.

Sie verfügen weiterhin über Kenntnisse in den Bereichen:

- ✓ Client Betriebssystem Windows 7/Windows 10
- ✓ Microsoft Office 2010/2016
- ✓ Client Management (Softwarebetankung)
- ✓ SAP-Kenntnisse (MM, PM, I-SH usw.)
- ✓ Umgang mit Internet, Netzwerken- und (lokalen) Netztechnologien und VoIP
- ✓ SAP-ISH Kenntnisse sind von Vorteil

Persönliche Anforderungen:

- ✓ Souveränität im Umgang mit diffizilen Problemstellungen
- ✓ Konzentrationsfähigkeit, Strukturiertheit, Teamgeist
- ✓ Humor, gute Kondition und Nervenstärke
- ✓ Freude an kreativen Prozessen
- ✓ Hilfsbereitschaft
- ✓ Selbstständiges Arbeiten in verantwortungsvollem Umfeld
- ✓ Teilnahme an der Rufbereitschaft
- ✓ Sie beherrschen die deutsche Sprache fließend in Wort und Schrift

Unser Angebot:

Wir bieten Ihnen eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit Freiraum für selbstständiges Arbeiten in einem offenen und kommunikativen Team. Wir unterstützen Ihre berufliche Weiterentwicklung durch ein umfangreiches Angebot an Fort- und Weiterbildung. Die Vergütung erfolgt nach TV-L mit allen zusätzlichen Leistungen entsprechend Ihrer Ausbildung und Ihren bisherigen Kenntnissen. Die Stelle ist zunächst auf 2 Jahre befristet.

Schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt. Vorstellungskosten können leider nicht erstattet werden.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Herrn Jürgen Forstner, Leiter IT-Benutzerservice, Tel. 089 4400-72069.

Ihre Bewerbung - ausschließlich per Mail - richten Sie bitte zeitnah unter der Angabe des Referenzzeichens „MIT/7 –IT-Benutzerservice“ und der Referenz-Nr. an:

E-Mail: MIT-Personal@med.uni-muenchen.de

Klinikum der Universität München
Abt. Medizintechnik und IT (MIT)
MIT-Sekretariat
Marchioninstr. 15
81377 München

Tel. 089 4400-72061
Fax 089 4400-78702

Bitte beachten Sie bei der Übersendung Ihrer Bewerbung per E-Mail, dass bei diesem Übermittlungsweg Ihre Daten unverschlüsselt sind und unter Umständen von Unbefugten zur Kenntnis genommen oder auch verfälscht werden könnten.