

Sonntag, 11. Dezember 2011

- 09:00 Thema: medizinische Prozesse  
09:15 Erarbeiten von Behandlungskonzepten  
Themen, Inhalte, Erarbeitungsstruktur  
10:15 AGs Behandlungskonzepte  
10:45 Pause  
11:00 Präsentation AGs  
11:30 Forschung und Wissenschaft M. Schieker  
13:30 gemeinsames Mittagessen

bis 15:00 Teamaktivität

- 15:30 zwei Standorte – ein logistisches Problem  
interaktive Diskussion  
17:15 Pause  
17:30 gemeinsame Formulierung Leitbild  
18:00 Verabschiedung

Externe Referenten

- Lars Kamolz, Wien bzw. demnächst Graz
- Matthias Schieker, München
- Michael Töppler, BB&K München

Teilnehmer & Referenten (alph. Reihenfolge)

Hisham Al Ghamdi, Nina Artunian, Claus Deglmann, Timm Engelhardt, Andreas Frick, Riccardo Giunta, Elisabeth Haas, Tanja Herrler, Thomas Holzbach, Lars Kamolz, Barbara Kernt, Christian Krug, Sebastian Leitsch, Shenyu Lin, Aszyta Malek, Timo Spanholtz, Elias Volkmer, Jens Wallmichrath

Alpen &  
Perspektiven  
der Plastischen Chirurgie

9. bis 11. Dezember 2011

Jochberg, Tirol, Österreich



Hotel „Das Tirol“  
Seminarraum „Ferrum“  
Kitzbüheler Straße 48  
6373 Jochberg – Austria

## Einladung

30. November 2011

Sehr geehrte Damen und Herren,  
sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

Das erste Jahr der neuen Handchirurgie, Plastischen Chirurgie und Ästhetischen Chirurgie am Klinikum der Ludwig-Maximilians Universität ist schon fast vorüber vergangen. Das ganze Team hat trotz teils erheblicher Widerstände Großes geleistet und sich für ein angemessenes, selbstbewusstes Auftreten unseres Fachgebiet an der LMU eingesetzt. Zum Abschluss des Jahres wollen wir gemeinsam das Jahr 2011 analysieren und uns für das neue Jahr 2012 Konzepte erarbeiten. Wir freuen uns daher, Sie zu unserer Klausurtagung vom 9. bis 11. Dezember 2011


 Alpen &  
Perspektiven  
der Plastischen Chirurgie

im Hotel „Das Tirol“ in Jochberg, Tirol einladen zu dürfen. Gemeinsam werden wir die Gelegenheit haben, in den Alpen die Zukunftsperspektiven und den Weg der Handchirurgie, Plastischen Chirurgie und Ästhetischen Chirurgie herausarbeiten zu können. Die erworbenen Inhalte und die Realisierung unserer Visionen werden wir durch regelmäßige Mitarbeiterveranstaltungen nach dieser Tagung kontinuierlich weiter betreuen. Ein besonderes Anliegen ist es, eine gemeinsame Vision unseres Fachgebiets am Klinikum zu entwickeln. Auf eine erfolgreiche Klausurtagung

Riccardo Giunta und Team

## Programm

### Freitag, 9. Dezember 2011

- 18.00 eigene Anreise
- 18:30 Welcome Reception Bärenbichlweg 34 in Jochberg / Tirol
- 19:00 Vorstellung Tagungskonzept  
Struktur, Methode, Ziele, Lösungswege
- 19:30 gemeinsames Abendessen in der „Saukaserstubb“ Jochberg

### Samstag, 10. Dezember 2011

- 08:00 Begrüßung
- 08:05 Vision der Hand-, Plastischen & Ästhetischen Chirurgie
- 08:20 Thema: Patientenströme (Ambulanz und Station/OP)
- 08:40 Bildung Arbeitsgruppen (AGs)
- 08:50 AG-Brainstorming „What’s hot – What’s not!“
- 10:30 Pause
- 10:45 Workshop Qualitätsmanagement Lars Kamolz
- 11:15 Präsentation Ergebnisse AGs – Definition Ziele
- 13:30 Mittagessen

### bis 15:00 Teamaktivität

- 15:30 Customer Experience - Ideen aus anderen Branchen  
Vorstellung der Methodik "Customer Journey" Michael Töppler
- 17:00 Gruppenarbeit
- 18:00 Pause
- 18:15 Diskussion der Ergebnisse
- 20:00 gemeinsames Abendessen „Bruggeralm“